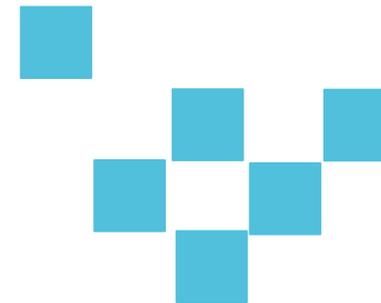


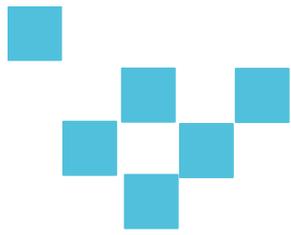
Evaluation de l'impact économique de l'épidémie de Covid-19 en Martinique



Rue René Deproges
97200 Fort de France



Présentation de l'étude



Fiche technique



Enquête réalisée sur un échantillon représentatif de 582 entreprises.
La représentativité de l'échantillon est obtenue par la méthode des quotas, définis par rapport aux critères secteur d'activité, et la zone d'implantation de l'entreprise.



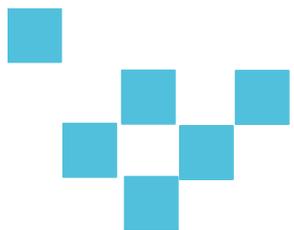
L'enquête a été administrée en ligne, à partir d'un fichier d'entreprises transmis par la CCIM.
Personne interrogée : dirigeant de l'entreprise.



Les enquêtes ont été réalisées du 29 avril au 7 mai 2020.

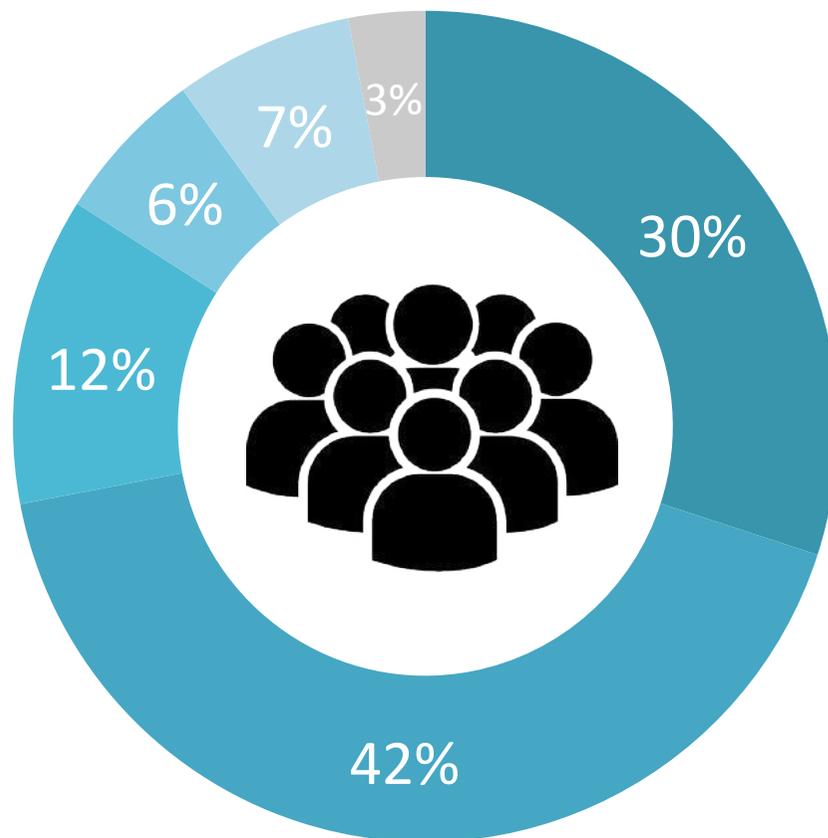


QualiStat rappelle que les résultats de cette enquête doivent être lus en tenant compte des marges d'incertitude : de 1,8 à 4,1 points au plus pour un échantillon de 600 répondants.



Profil des entreprises interrogées

En vous comptant, quel est l'effectif de votre entreprise ?



72%

D'entreprises de moins de 5 salariés

■ Moins de 2

■ 2 à 5

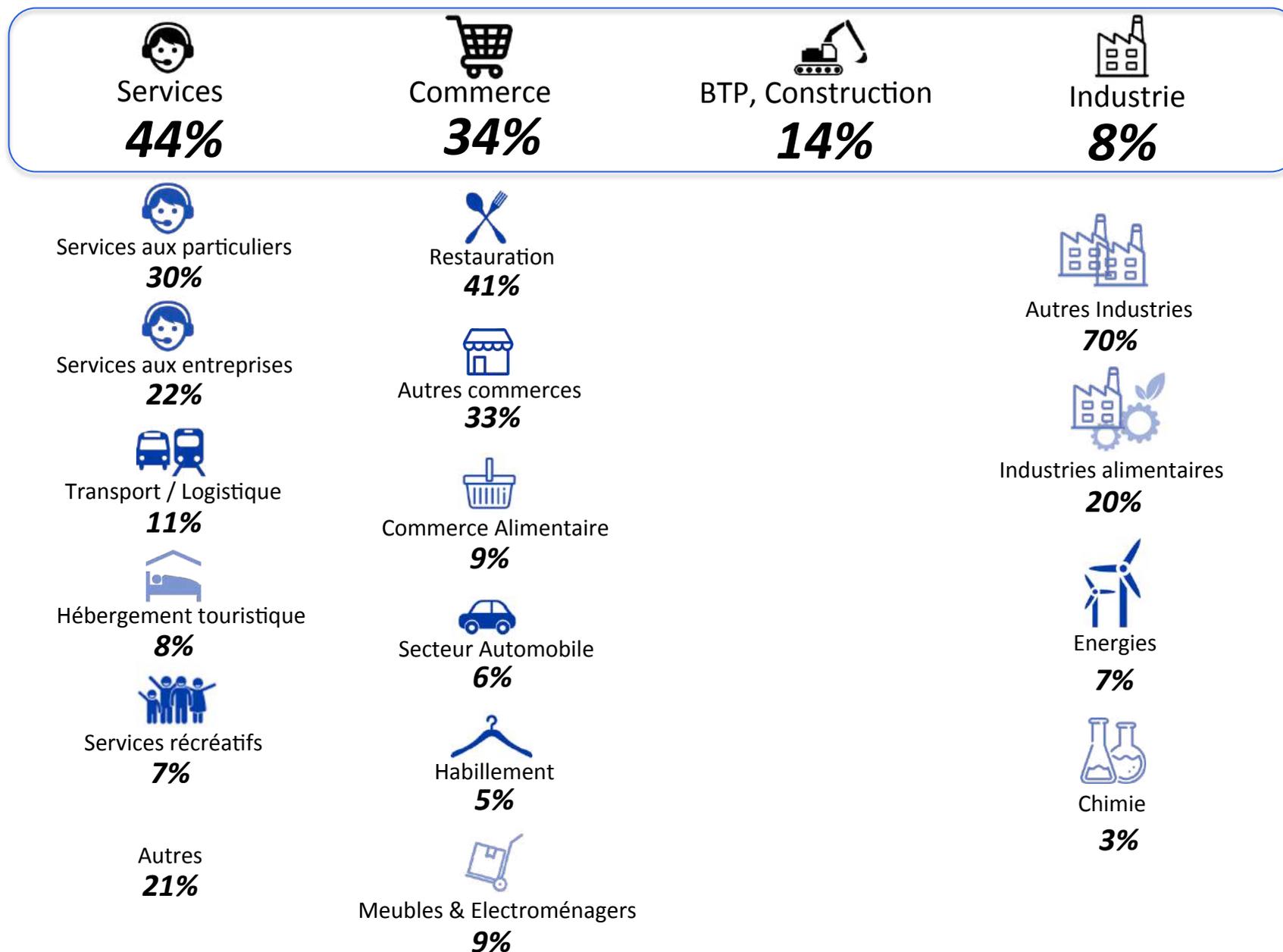
■ 6 à 10

■ 11 à 19

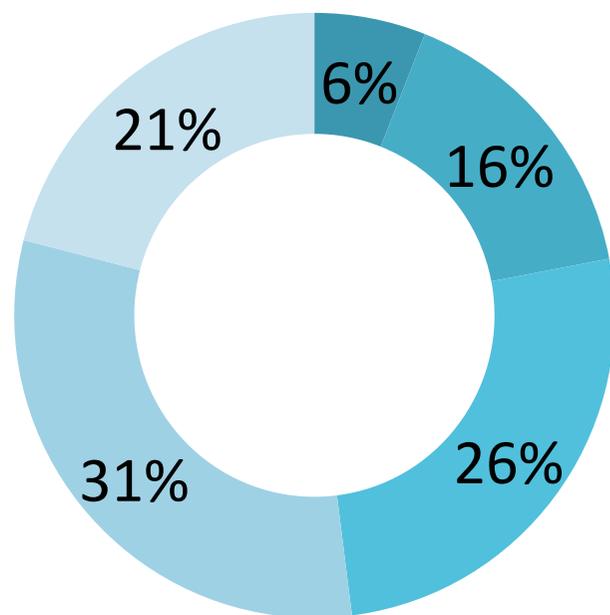
■ 20 et plus

■ Non réponse

Secteur d'activité de l'entreprise



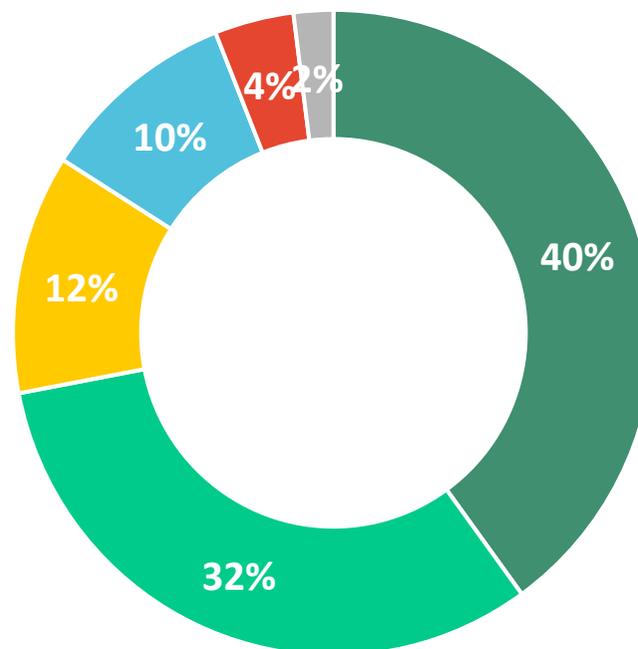
Année de création de l'entreprise



- Moins d'1 an
- 1 à 3 ans
- 4 à 9 ans
- 10 à 19 ans
- Plus de 20 ans



Chiffre d'affaires de l'entreprise



- Moins de 100 000 euros
- Entre 100 et 499 000 euros
- Entre 500 et 999 000 euros
- Entre 1 et 4,9 millions d'euros
- 5 millions d'euros et plus
- Non réponse



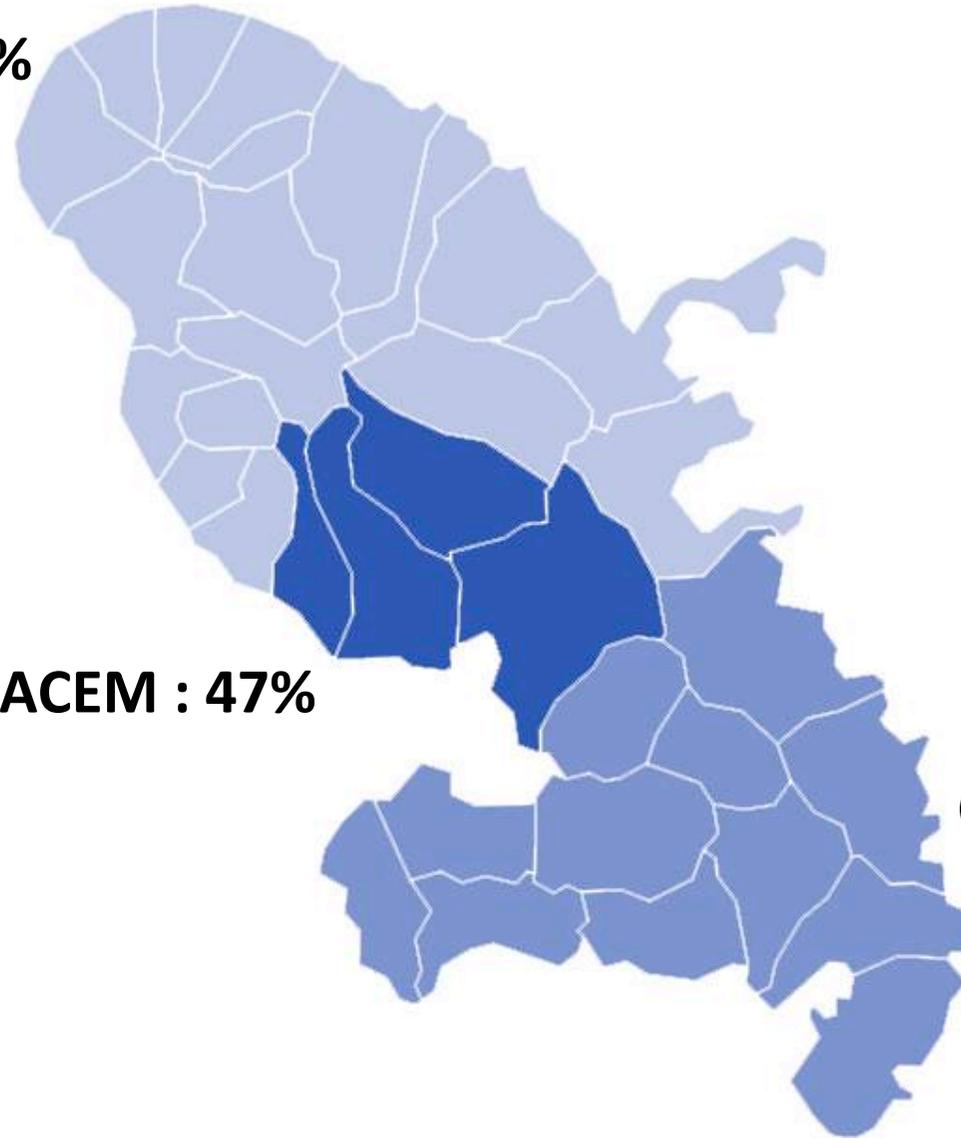
Territoire d'implantation de l'entreprise

CAP Nord : 18%

CACEM : 47%

CAESM: 30%

Non réponse : 5%



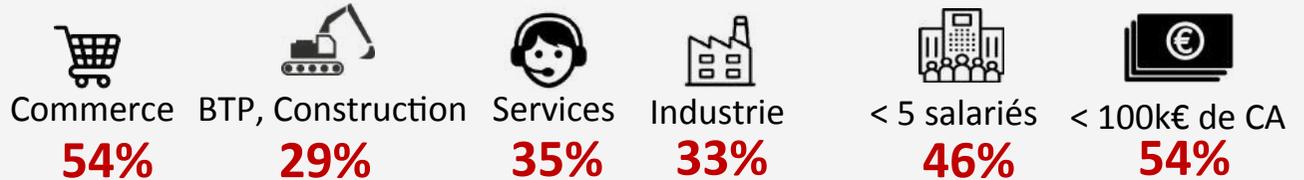
PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS



4 dirigeants sur 5 inquiets pour l'avenir de leur entreprise en raison de la crise sanitaire liée au Covid-19.



• **Très inquiets :**



87% des dirigeants inquiets pour l'économie de la Martinique.



3 entreprises sur 5 ayant dû fermer en raison de la crise sanitaire liée au Covid-19.



84% des chefs d'entreprises **déclarent une baisse de leur chiffre d'affaires sur les quatre premiers mois de 2020** à cause de la crise sanitaire liée au Covid 19.



Un effondrement de plus de 50% du chiffre d'affaires sur les 4 premiers mois de 2020 (par rapport à 2019) pour 56% des chefs d'entreprise.



Des entreprises qui ont principalement eu recours **au chômage partiel (49%), au télétravail (48%), ainsi qu'à la réduction de l'accueil du public (42%)** pour maintenir leur activité.



Des entreprises ayant sollicité les mesures mises en place par l'état :

- Report des charges sociales et fiscales : **51%**
- Fond de solidarité pour les TPE : **48%**
- Chômage partiel : **46%**
- Prêt garanti par l'Etat (PGE) : **35%**

10 mois nécessaires pour retrouver le niveau d'activité d'avant la crise en moyenne :



Le fort ralentissement, voire l'arrêt de l'activité économique en raison de la pandémie de Coronavirus, n'est pas sans effet sur la situation des entreprises de Martinique et le moral de leurs dirigeants.

En effet, plus de trois entreprises sur cinq ont totalement interrompu leur activité parce qu'elles étaient concernées par une fermeture administrative ou parce que le dirigeant en a pris la décision. C'est dans l'espace Sud que la part d'entreprises ayant fermé est la plus importante, le poids du secteur touristique sur ce territoire n'est sans doute pas étranger à ce constat.

Les entreprises qui ont maintenu une activité ont eu recours au chômage partiel, mais également au télétravail qui a fait des émules dans tous les secteurs d'activité.

Des chefs d'entreprise inquiets

Si 78% des dirigeants interrogés se déclarent inquiets pour l'avenir de leur entreprise, ces craintes sont plus marquées dans les petites structures affichant un effectif de moins de 5 personnes, un chiffre d'affaires annuel de moins de 100 k€ et dans les entreprises créées il y a moins de 4 ans. Indéniablement, la robustesse de l'entreprise et l'ancienneté de son ancrage dans le paysage économique local apparaît comme un atout supplémentaire pour surmonter la crise.

Aucun secteur ne semble épargné, mais on notera tout de même que 59% des chefs d'entreprise du BTP se déclarent inquiets alors que ce taux culmine à 89% pour ceux qui relèvent du secteur du commerce.

Ces craintes se focalisent à 80% sur une baisse du chiffre d'affaires. Celle-ci est déjà ressentie sur les 4 premiers mois de l'année (en comparaison avec 2019) et pour plus de la moitié des chefs d'entreprise le chiffre d'affaires s'est effondré d'au moins 50%.

Les chefs d'entreprise redoutent également le dépôt de bilan et le fait de devoir licencier des collaborateurs.

Ces perspectives économiques et sociales redoutées à l'échelle des entreprises s'expriment également au travers des craintes encore plus marquées pour l'économie martiniquaise. En effet, 87% des chefs d'entreprise se disent inquiets pour la situation économique générale de la Martinique.

Des entreprises inégales face aux dispositifs d'aide proposés et face aux banques

Pour faire face à cette baisse d'activité sept entreprises sur dix ont sollicité leur banque. En premier lieu ces sollicitations concernent la mise en place d'un PGE ou les reports d'échéances.

Dans l'ensemble le taux de satisfaction des entreprises par rapport aux réponses apportées par les banques est plutôt faible. Seuls 37% des dirigeants se déclarent satisfaits alors que 43% affirment leur insatisfaction. Toutefois, ce constat masque de profondes disparités en fonction de la taille des entreprises.

Ainsi, alors que le taux de satisfaction des structures réalisant un CA de moins 100 k€ n'excède pas 24%, il atteint 59% pour celles dont le CA est supérieur à 1 M€.

De même, les entreprises de moins de 4 ans ne sont que 32% à se déclarer satisfaites de la réponse bancaire, tandis que celles existant depuis plus de 19 ans sont satisfaites à 49%.

De même, parmi l'arsenal de mesures proposées par l'Etat, le report de charges fiscales et sociales, le fond de solidarité pour TPE, le chômage partiel et le PGE sont les quatre mesures les plus sollicitées. Mais là encore, ce sont les entreprises les plus anciennes, celles réalisant les chiffres d'affaires les plus élevés qui ont postulé pour la mise en place du chômage partiel et pour l'obtention du PGE.

Le fossé de niveau de performance existant entre les très petites entreprises qui composent la majeure partie du tissu économique local et les plus grosses structures pourraient se creuser d'avantage à l'issue de cette crise sanitaire.

Un déconfinement progressif qui va de pair avec une lente reprise de l'activité économique

La volonté de l'Etat de relancer l'économie par le déconfinement de la population a été envisagée dans un redémarrage de l'activité à compter du 11 mai. Toutefois, dans les faits, la poursuite de la non-scolarisation des enfants, le fort ralentissement de l'activité économique, les possibles modifications de comportements d'achat des ménages, les freins psychologiques à se rendre dans des commerces très fréquentés ne seront pas sans effet sur la reprise de l'activité des entreprises.

En Martinique, les dirigeants estiment qu'il faudra près de 10 mois et demi pour retrouver un niveau d'activité similaire à celui d'avant la crise. Pour 38% ce délai sera même supérieur à un an.

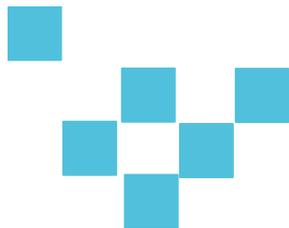
Bien sûr la crise a amené les chefs d'entreprise à s'interroger sur leurs pratiques, sur les perspectives et sur les mutations nécessaires à la relance de l'économie Martiniquaise.

D'une manière générale, le numérique est appelé à occuper une place de plus en plus importante dans la stratégie des entreprises. Par ailleurs, le télétravail expérimenté dans le cadre de cet épisode pandémique, sera sans doute pratiqué plus souvent et plus intensément dans les entreprises, mais gageons qu'une fois encore elles ne seront pas toutes logées à la même enseigne et tous les postes des entreprises ne pourront pas en bénéficier.

Enfin et comme souvent lorsque les échanges commerciaux avec l'extérieur sont limités, la question du développement des filières locales de production est mise en avant. La mutualisation des moyens, la structuration des filières, et l'incitation de la population à une consommation plus forte de produits locaux sont autant de pistes avancées.



RÉSULTATS DÉTAILLÉS



Une majorité d'entreprises ayant cessé leur activité en raison de la crise sanitaire du covid-19

En raison de la crise sanitaire liée au Coronavirus, avez-vous fermé votre entreprise ?

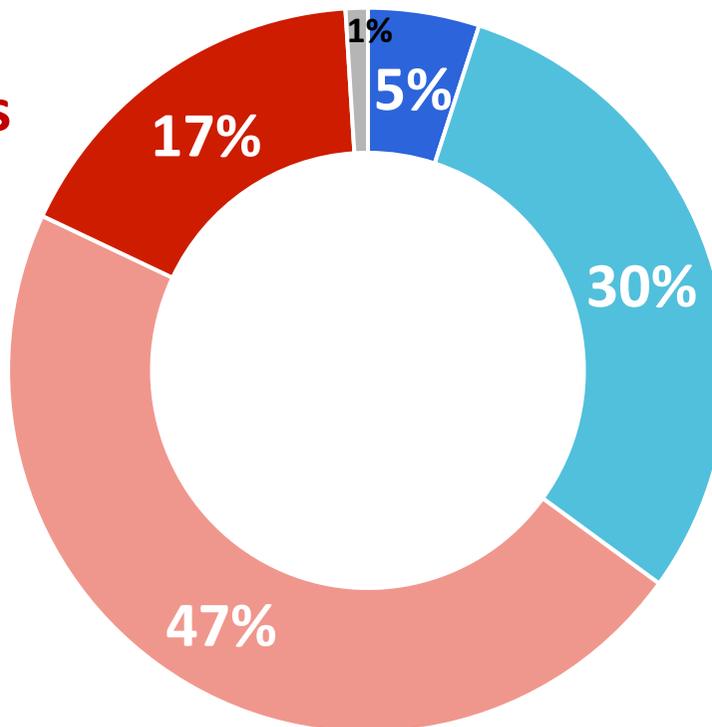
Sous-total entreprises fermées : 64%



Focus secteur du tourisme



87%

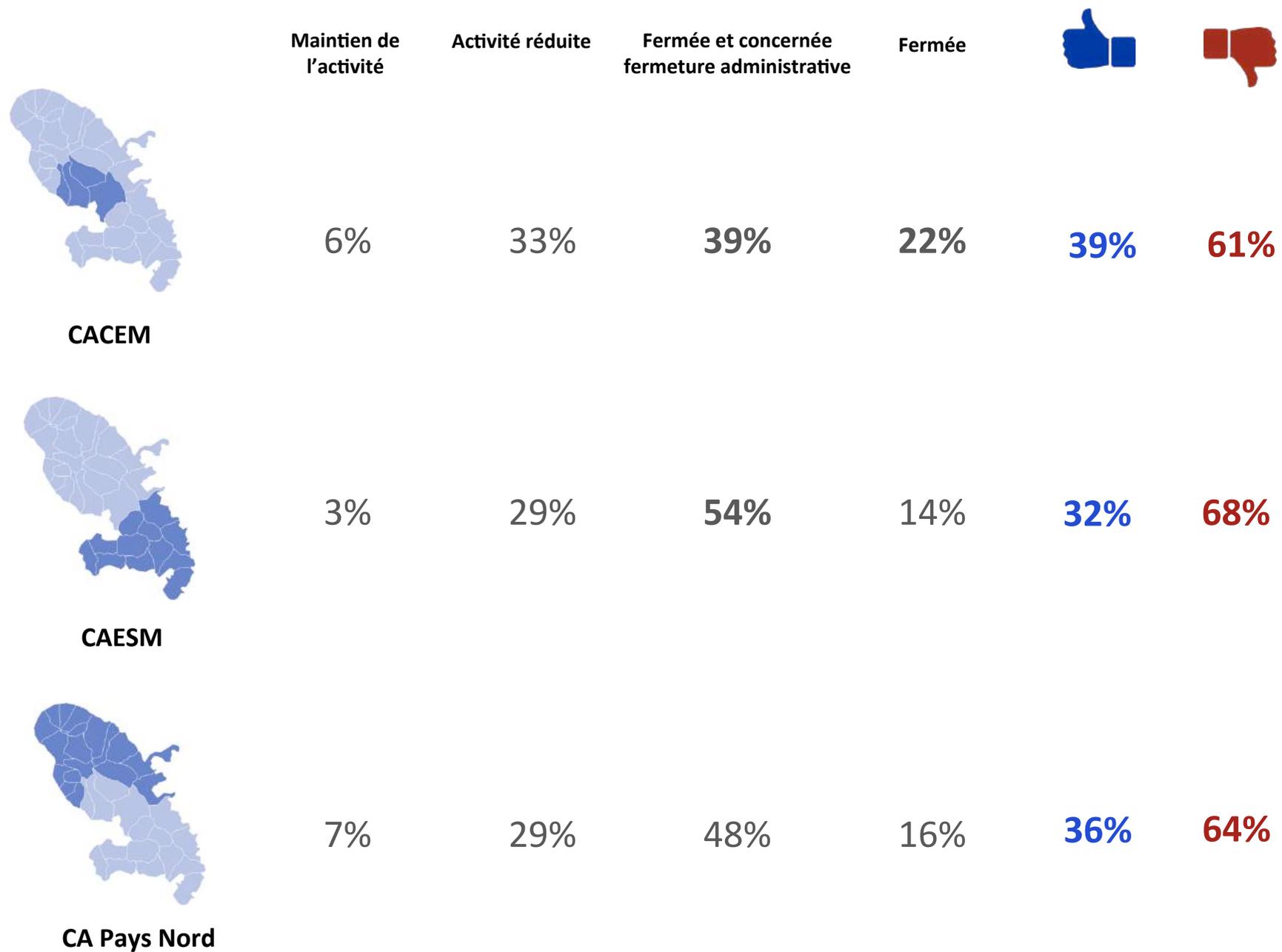


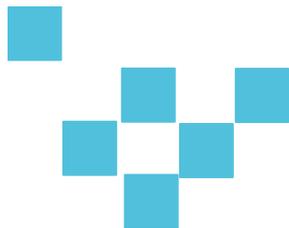
Sous-total entreprises ouvertes : 35%



- Non, nous avons maintenu notre activité au même rythme qu'avant la crise
- Non, nous avons maintenu une activité réduite
- Oui, mon entreprise était concernée par la fermeture administrative
- Oui, j'ai pris la décision de fermer
- Non réponse

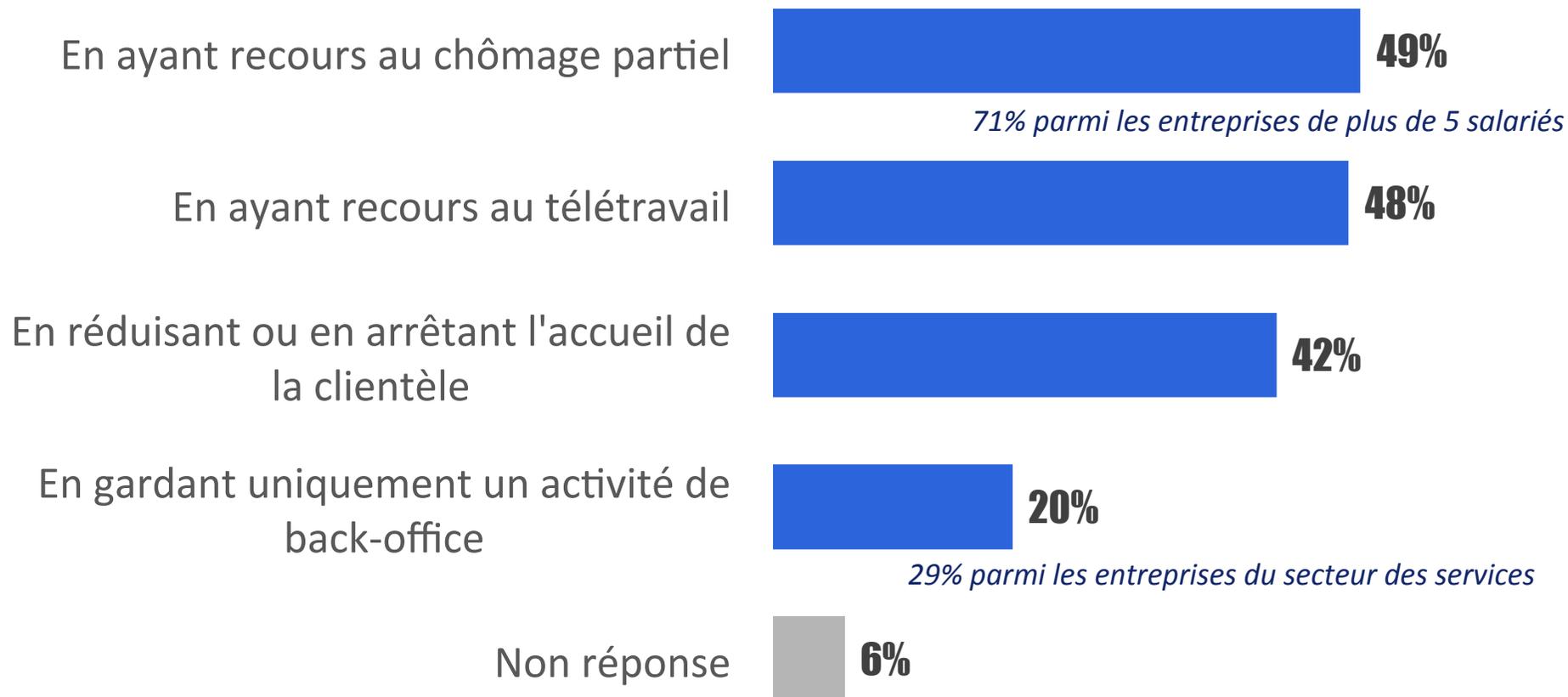
	Maintien de l'activité	Activité réduite	Fermeture administrative	Fermeture sur décision		
 Industrie	10%	49%	13%	28%	59%	41%
 Services	8%	32%	46%	14%	40%	60%
 BTP, Construction	5%	42%	18%	35%	47%	53%
 Commerce	1%	18%	71%	10%	19%	81%
 Moins de 5 salariés	4%	23%	55%	18%	27%	73%
 5 salariés et plus	9%	43%	33%	15%	52%	48%
 0 à 3 ans	3%	23%	50%	24%	26%	74%
 4 à 19 ans	5%	30%	49%	16%	35%	75%
 20 ans et +	7%	36%	42%	15%	43%	57%
 Moins de 100 k€	2%	19%	61%	18%	21%	79%
 100 à 999 k€	5%	32%	47%	16%	37%	63%
 1 M€ et plus	17%	49%	17%	17%	66%	34%



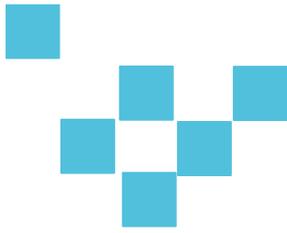


Un maintien de l'activité avec le recours au chômage partiel, au télé-travail... et une réduction de l'accueil de la clientèle

Vous avez maintenu votre activité...



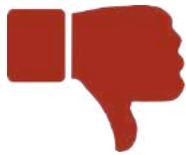
*Base : entreprises ayant maintenu leur activité, soit 35% de l'échantillon
N > 100 % car plusieurs réponses possibles*



Des dirigeants inquiets pour l'avenir de leur entreprise... quel que soit leur secteur d'activité

*Dans le contexte actuel d'épidémie du Coronavirus, êtes-vous inquiet pour l'avenir de votre entreprise/
activité professionnelle ?*

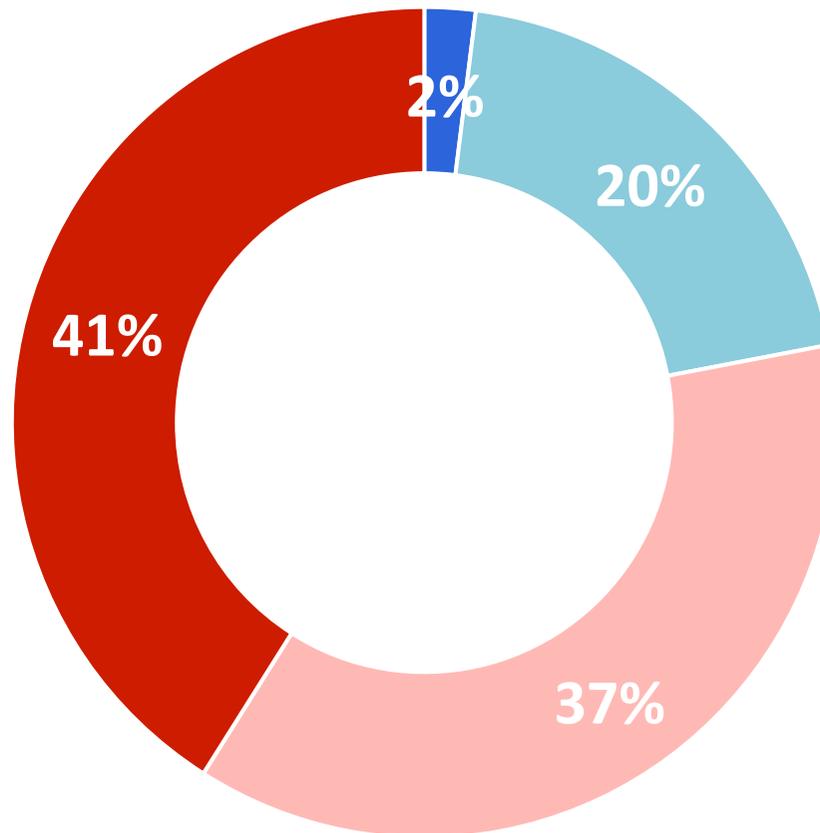
**Sous total
inquiet : 78%**



Focus secteur du
tourisme



100%

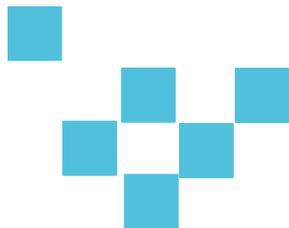


**Sous total
confiant : 22%**



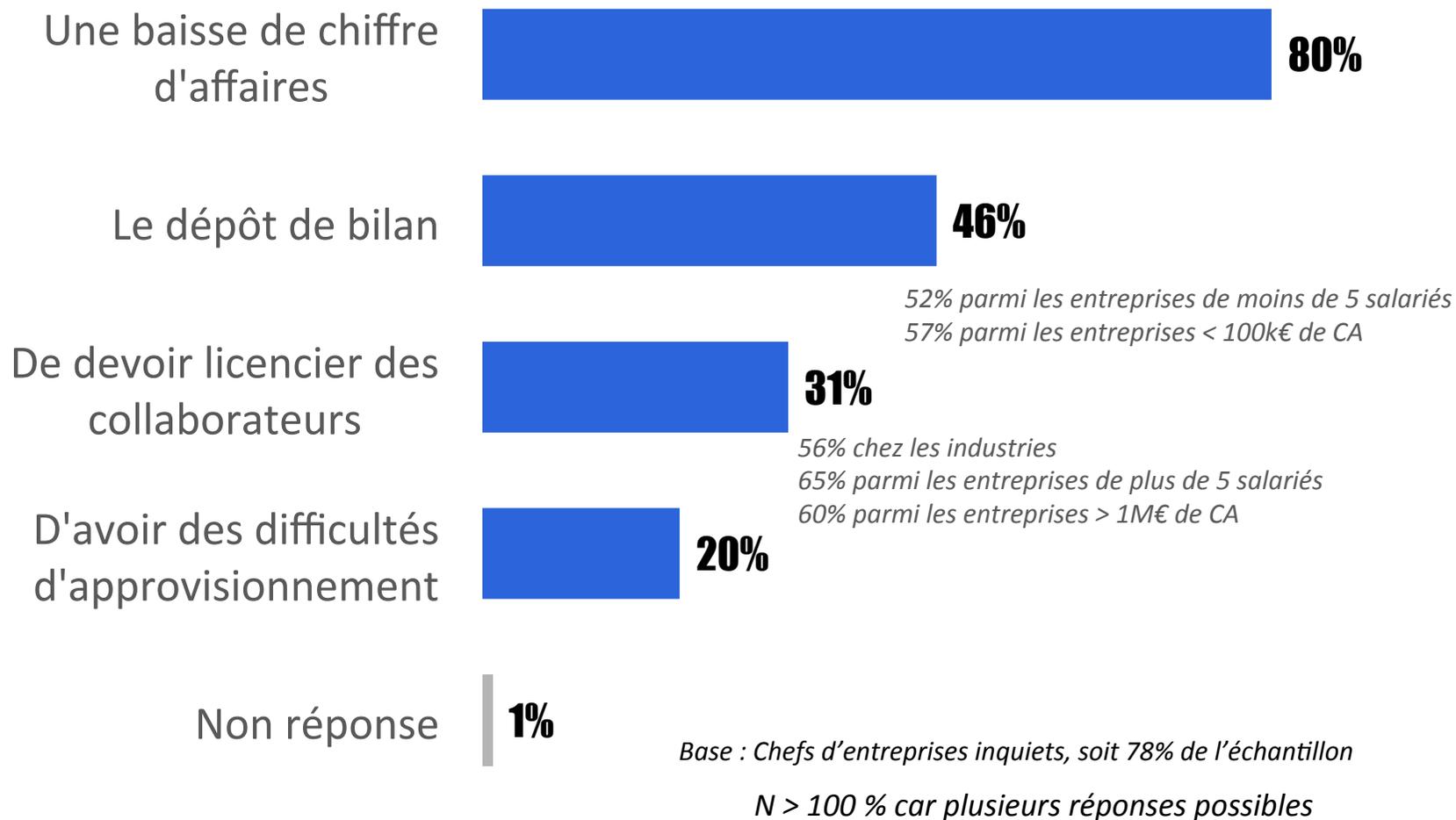
■ Très confiant ■ Assez confiant ■ Assez inquiet ■ Très inquiet

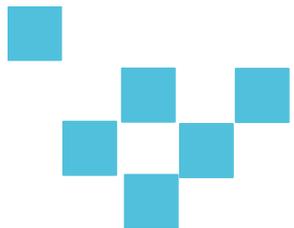
	Très confiant	Assez confiant	Assez inquiet	Très inquiet		
 Industrie		27%	40%	33%	27%	73%
 Services	2%	21%	42%	35%	23%	77%
 BTP, Construction	2%	39%	30%	29%	41%	59%
 Commerce	1%	10%	35%	54%	11%	89%
 Moins de 5 salariés	2%	16%	36%	46%	18%	82%
 5 salariés et plus	1%	29%	39%	31%	30%	70%
 0 à 3 ans		18%	41%	41%	18%	82%
 4 à 19 ans	2%	21%	36%	41%	23%	77%
 20 ans et +	1%	22%	38%	39%	23%	77%
 Moins de 100 k€	1%	10%	35%	54%	11%	79%
 100 à 999 k€	2%	23%	39%	36%	25%	75%
 1 M€ et plus	2%	41%	37%	20%	43%	57%



Des dirigeants principalement inquiets par rapport à l'impact de la crise sanitaire sur leur chiffre d'affaires

Vous êtes inquiet parce que vous redoutez :





Une inquiétude encore plus forte concernant l'économie martiniquaise...

Plus globalement, êtes vous inquiet pour l'économie martiniquaise ?

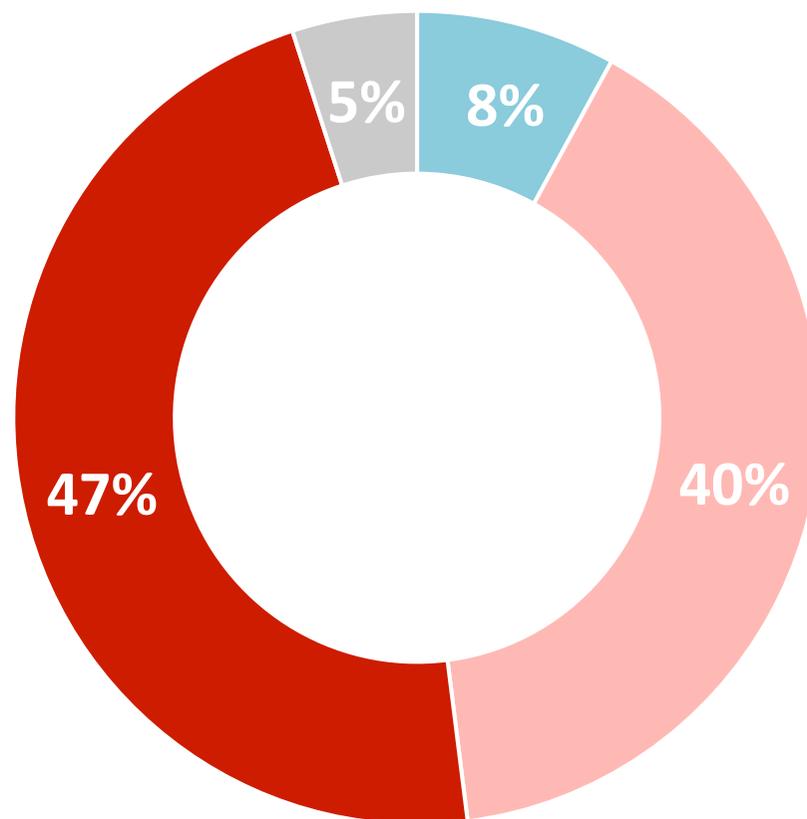
Sous total inquiet : 87%



Focus secteur du tourisme



96%



Sous total confiant : 8%

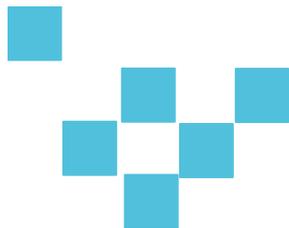


■ Très confiant
■ Très inquiet

■ Assez confiant
■ Non réponse

■ Assez inquiet

	Très confiant	Assez confiant	Assez inquiet	Très inquiet		
 Industrie		10%	36%	43%	10%	79%
 Services		9%	45%	41%	9%	86%
 BTP, Construction		10%	40%	49%	10%	89%
 Commerce		5%	35%	56%	5%	91%
 Moins de 5 salariés		9%	39%	48%	9%	87%
 5 salariés et plus		7%	40%	49%	7%	89%
 0 à 3 ans	1%	8%	45%	44%	9%	89%
 4 à 19 ans		7%	39%	50%	7%	89%
 20 ans et +		13%	39%	45%	13%	84%
 Moins de 100 k€		8%	35%	52%	8%	87%
 100 à 999 k€		9%	45%	44%	9%	89%
 1 M€ et plus		4%	41%	48%	4%	89%



Les quatre premiers mois de 2020 déjà marqués par une baisse de chiffre d'affaires dans les entreprises

Par rapport au quatre premiers mois de l'année 2019, votre chiffre d'affaires pour les quatre premiers mois de 2020 est :

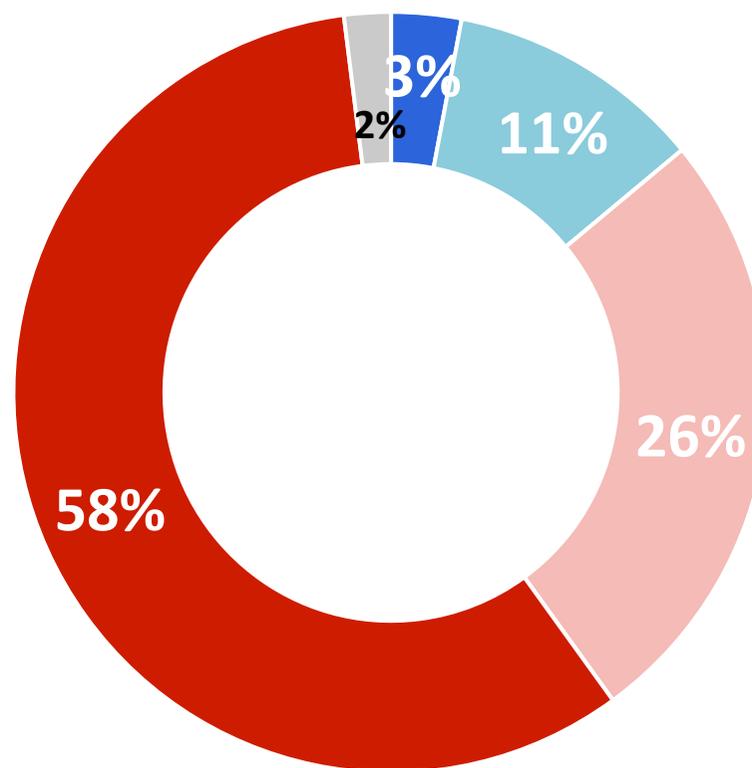
**Sous-total
Baisse : 84%**



Focus secteur du
tourisme



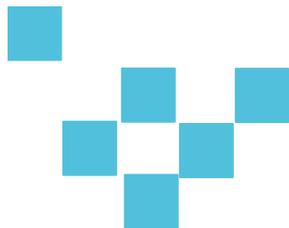
100%



**Sous-total
hausse : 14%**

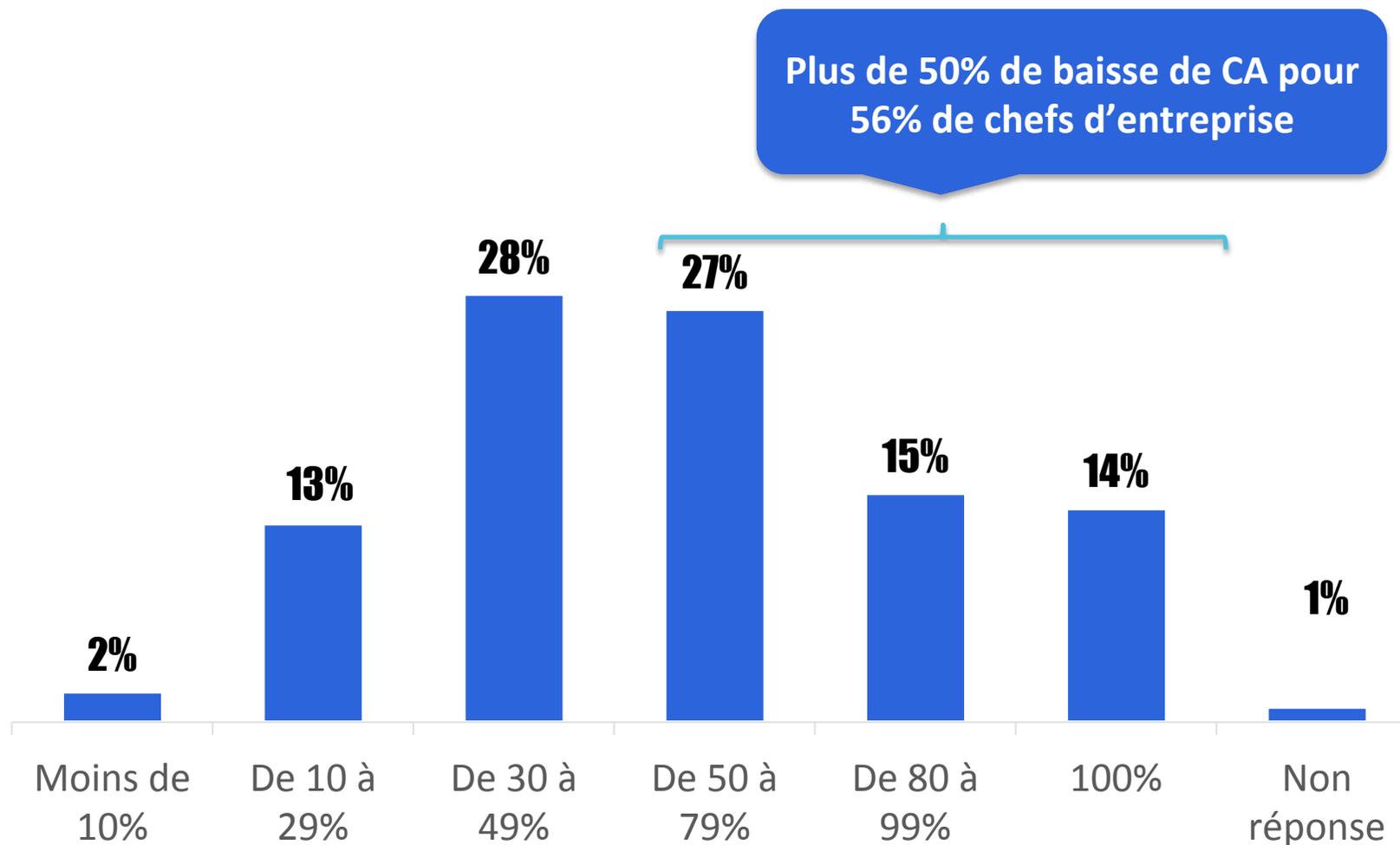
■ En hausse ■ Stable ■ En baisse ■ En forte baisse ■ Non réponse

	En hausse	Stable	En baisse	En forte baisse		
 Industrie	3%	7%	40%	50%	10%	90%
 Services	4%	13%	25%	57%	17%	82%
 BTP, Construction	2%	17%	41%	40%	19%	81%
 Commerce	3%	6%	18%	71%	9%	89%
 Moins de 5 salariés	2%	10%	23%	63%	12%	86%
 5 salariés et plus	5%	13%	32%	50%	18%	82%
 0 à 3 ans	6%	7%	21%	60%	13%	81%
 4 à 19 ans	2%	13%	26%	59%	15%	85%
 20 ans et +	2%	10%	30%	57%	12%	87%
 Moins de 100 k€	3%	5%	22%	67%	8%	89%
 100 à 999 k€	2%	15%	28%	55%	17%	83%
 1 M€ et plus	6%	13%	32%	48%	19%	80%

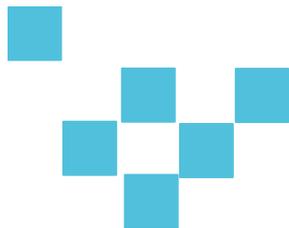


Une baisse de chiffre d'affaires de plus de 50%, par rapport à 2019, pour plus d'une entreprise sur deux

Vous estimez cette baisse de chiffre d'affaires par rapport à 2019 de l'ordre de :

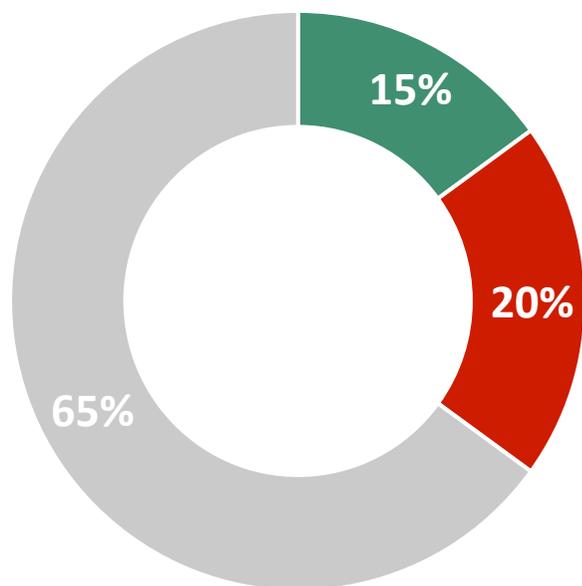


Base : entreprises ayant constaté une baisse de CA, soit 84% de l'échantillon



De réelles difficultés d'approvisionnement pour certaines entreprises... surtout commerciales

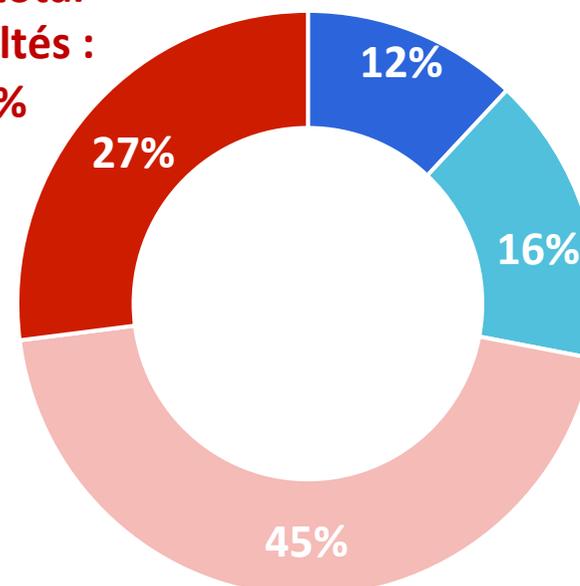
Votre activité nécessite-t-elle un renouvellement régulier de vos stocks ?



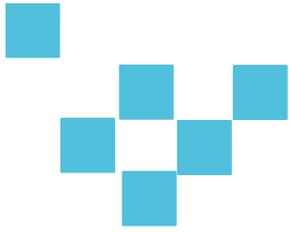
■ Oui ■ Non ■ Non réponse

Avez-vous eu des difficultés pour être approvisionné ?

Sous total difficultés : 72%

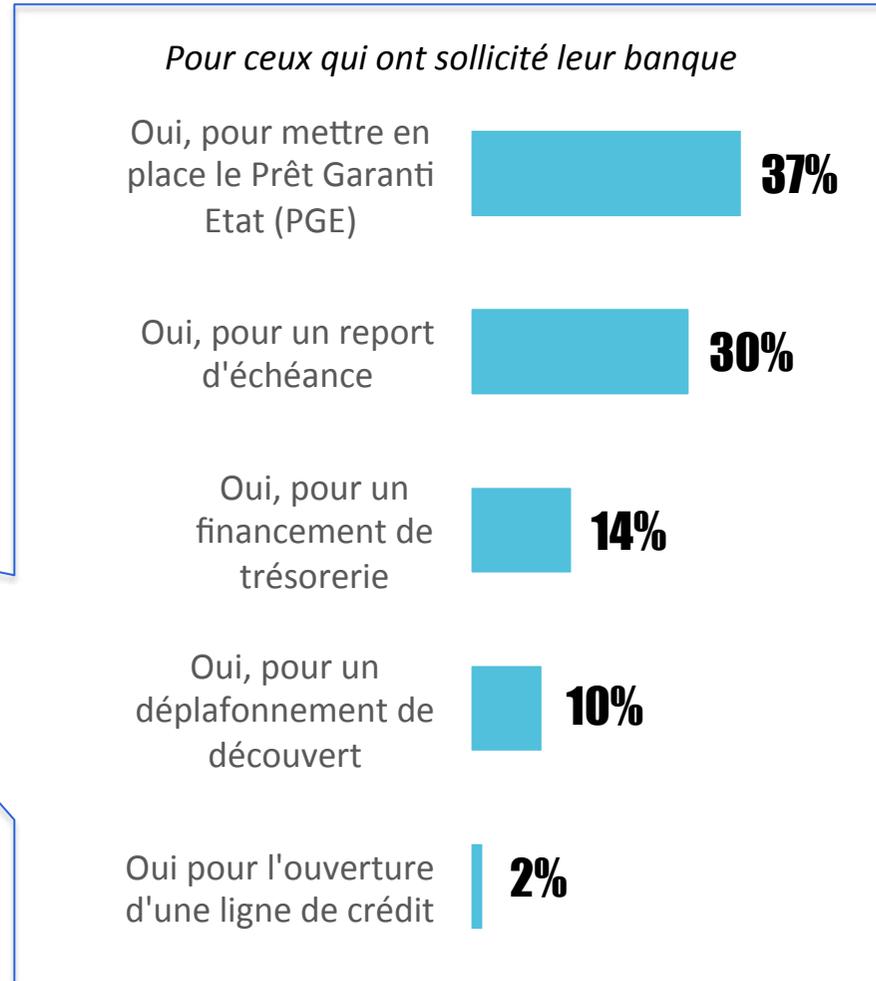
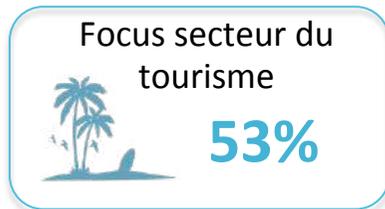
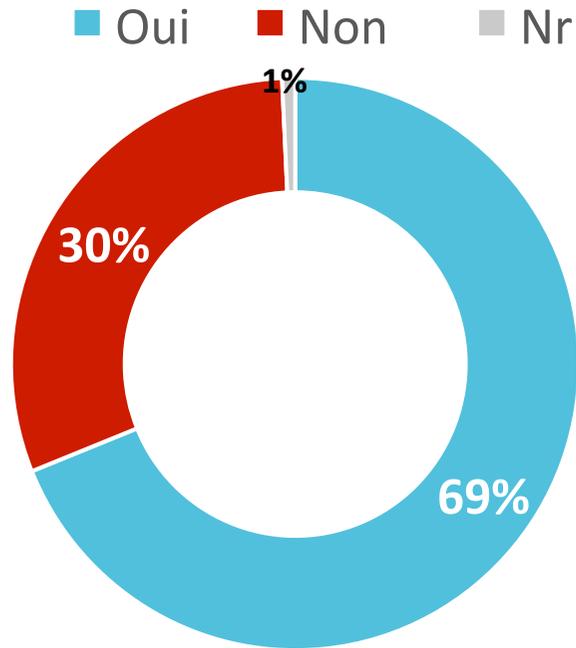


■ Pas de difficulté
■ De faibles difficultés
■ Des difficultés moyennes
■ D'importantes difficultés

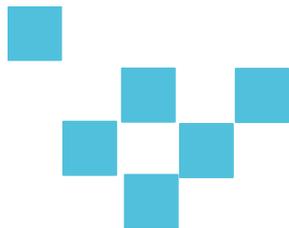


Le prêt garanti Etat (PGE) et le report d'échéance privilégié par les dirigeants pour faire face à la crise

Pour faire face au contexte, avez-vous sollicité votre banque ?



	Non	Oui	Prêt garanti de l'Etat (PGE)	Report d'échéance	Financement de trésorerie	Déplafonnement de découvert	Ouverture d'une ligne de crédit
 Industrie	29%	71%	51%	28%	7%	14%	4%
 Services	35%	65%	29%	33%	10%	7%	2%
 BTP, Construction	37%	63%	40%	24%	2%	13%	0%
 Commerce	24%	76%	45%	30%	24%	12%	4%
 Moins de 5 salariés	34%	66%	32%	28%	16%	9%	2%
 5 salariés et plus	21%	79%	53%	36%	10%	12%	2%
 0 à 3 ans	36%	64%	29%	34%	6%	11%	1%
 4 à 19 ans	28%	72%	39%	29%	19%	10%	3%
 20 ans et +	32%	68%	41%	29%	6%	9%	2%
 Moins de 100 k€	40%	60%	25%	25%	17%	8%	1%
 100 à 999 k€	24%	76%	43%	34%	14%	14%	4%
 1 M€ et plus	27%	73%	53%	32%	4%	8%	1%



Une insatisfaction dominante des entreprises vis à vis des réponses apportées par les banques

Les réponses apportées par votre banque vous ont semblées :

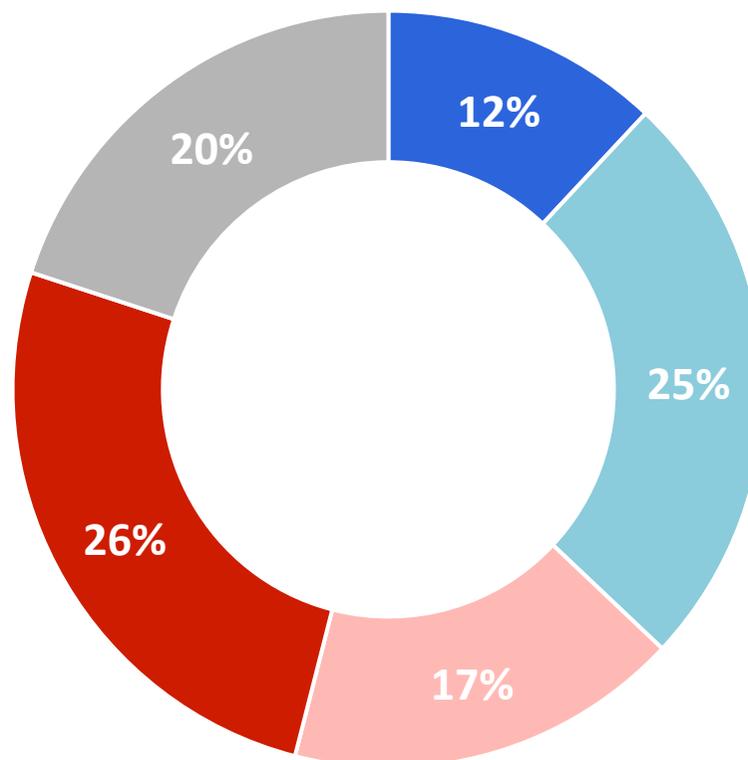
**Sous total
insatisfait : 43%**



Focus secteur du
tourisme



61%



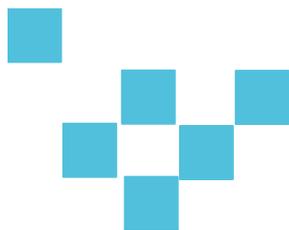
**Sous total
satisfait : 37%**



Parmi ceux qui ont sollicité leur banque

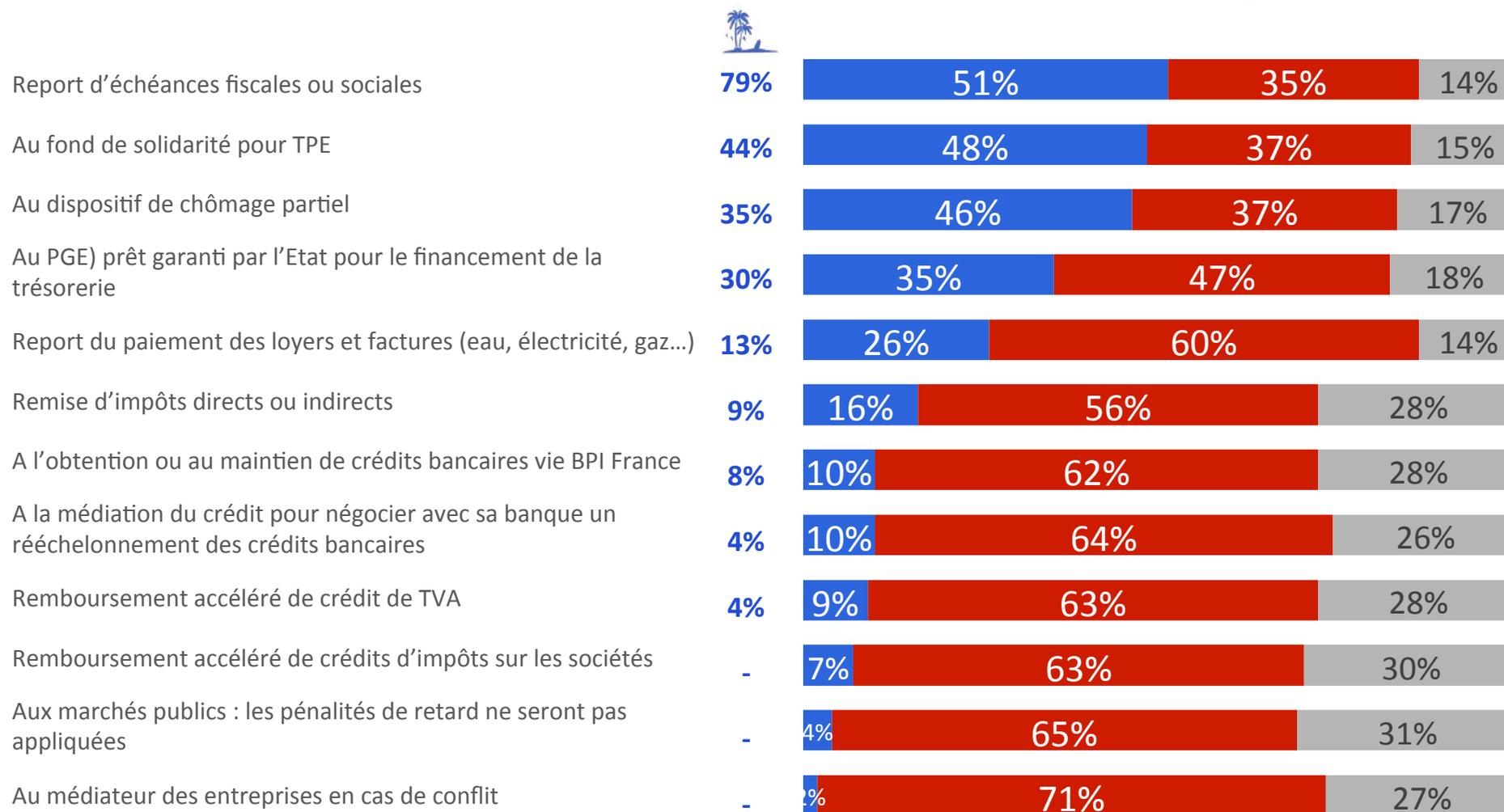
- Très satisfaisantes
- Assez satisfaisantes
- Assez insatisfaisantes
- Très insatisfaisantes
- Non réponse

	Très satisfaisantes	Assez Satisfaisantes	Assez insatisfaisantes	Très insatisfaisantes		
 Industrie	11%	17%	42%	6%	28%	48%
 Services	10%	31%	16%	23%	41%	39%
 BTP, Construction	18%	26%	23%	18%	44%	41%
 Commerce	14%	21%	11%	38%	35%	49%
 Moins de 5 salariés	11%	21%	18%	35%	32%	53%
 5 salariés et plus	16%	32%	16%	13%	48%	29%
 0 à 3 ans	11%	21%	24%	28%	32%	52%
 4 à 19 ans	13%	24%	16%	31%	37%	47%
 20 ans et +	13%	36%	15%	10%	49%	25%
 Moins de 100 k€	7%	17%	18%	45%	24%	63%
 100 à 999 k€	12%	30%	18%	19%	42%	37%
 1 M€ et plus	26%	33%	15%	10%	59%	25%

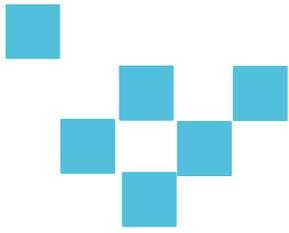


Le report du paiement des charges fiscales et sociales première mesure sollicitée par les entreprises

Pour faire face à la crise de Covid-19, avez-vous sollicité des mesures suivantes proposées par le gouvernement ?



■ Oui ■ Non ■ Non réponse



Report des échéances fiscales et sociales			Fond de solidarité pour TPE			Chômage partiel			Au PGE		
Oui	Non	NR	Oui	Non	NR	Oui	Non	NR	Oui	Non	NR



Industrie

54%	37%	9%	13%	71%	16%	63%	27%	10%	51%	33%	16%
-----	-----	----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----



Services

41%	40%	19%	47%	34%	19%	39%	48%	14%	28%	49%	23%
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----



BTP, Construction

50%	39%	11%	39%	52%	9%	62%	35%	3%	35%	55%	10%
-----	-----	-----	-----	-----	----	-----	-----	----	-----	-----	-----



Commerce

64%	25%	11%	62%	26%	12%	46%	27%	27%	42%	43%	15%
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----



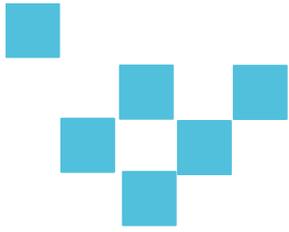
Moins de 5 salariés

48%	37%	15%	57%	30%	13%	32%	46%	22%	30%	51%	19%
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

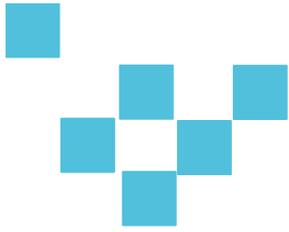


5 salariés et plus

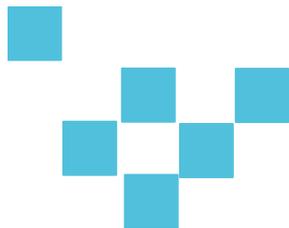
59%	29%	12%	30%	52%	18%	77%	18%	5%	50%	35%	15%
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	----	-----	-----	-----



	Report des échéances fiscales et sociales			Fond de solidarité pour TPE			Chômage partiel			Au PGE		
	Oui	Non	NR	Oui	Non	NR	Oui	Non	NR	Oui	Non	NR
0 à 3 ans	40%	43%	17%	40%	43%	17%	40%	48%	12%	27%	60%	13%
4 à 19 ans	53%	33%	14%	53%	33%	14%	42%	39%	19%	38%	45%	17%
20 ans et +	55%	30%	15%	55%	30%	15%	66%	20%	14%	38%	38%	24%
Moins de 100 k€	38%	41%	21%	64%	24%	12%	18%	54%	28%	24%	59%	17%
100 à 999 k€	62%	27%	11%	47%	36%	16%	63%	29%	8%	41%	40%	19%
1 M€ et plus	52%	41%	7%	9%	77%	14%	76%	18%	6%	53%	38%	9%



	Report des échéances fiscales et sociales			Fond de solidarité pour TPE			Chômage partiel			Au PGE		
	Oui	Non	NR	Oui	Non	NR	Oui	Non	NR	Oui	Non	NR
Entreprise Individuelle	52%	28%	20%	68%	19%	13%	18%	39%	43%	34%	49%	17%
EURL	48%	38%	14%	53%	41%	6%	29%	64%	7%	29%	55%	16%
SA ou SAI	34%	46%	20%	13%	74%	13%	73%	14%	13%	28%	60%	12%
SARL	58%	29%	13%	44%	40%	16%	58%	30%	12%	41%	42%	17%
SAS ou SASU	42%	46%	12%	42%	39%	19%	57%	37%	6%	33%	48%	19%



Les dispositifs proposés par la CTM peu sollicités par les entreprises

Pour faire face au contexte, avez-vous sollicité les dispositifs mis en place par la CTM ?

Focus secteur du
tourisme



Le fond de
subvention territorial

39%



Le prêt territorial
Covid-19

5%

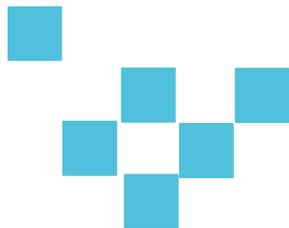


Le prêt rebond BPI

-

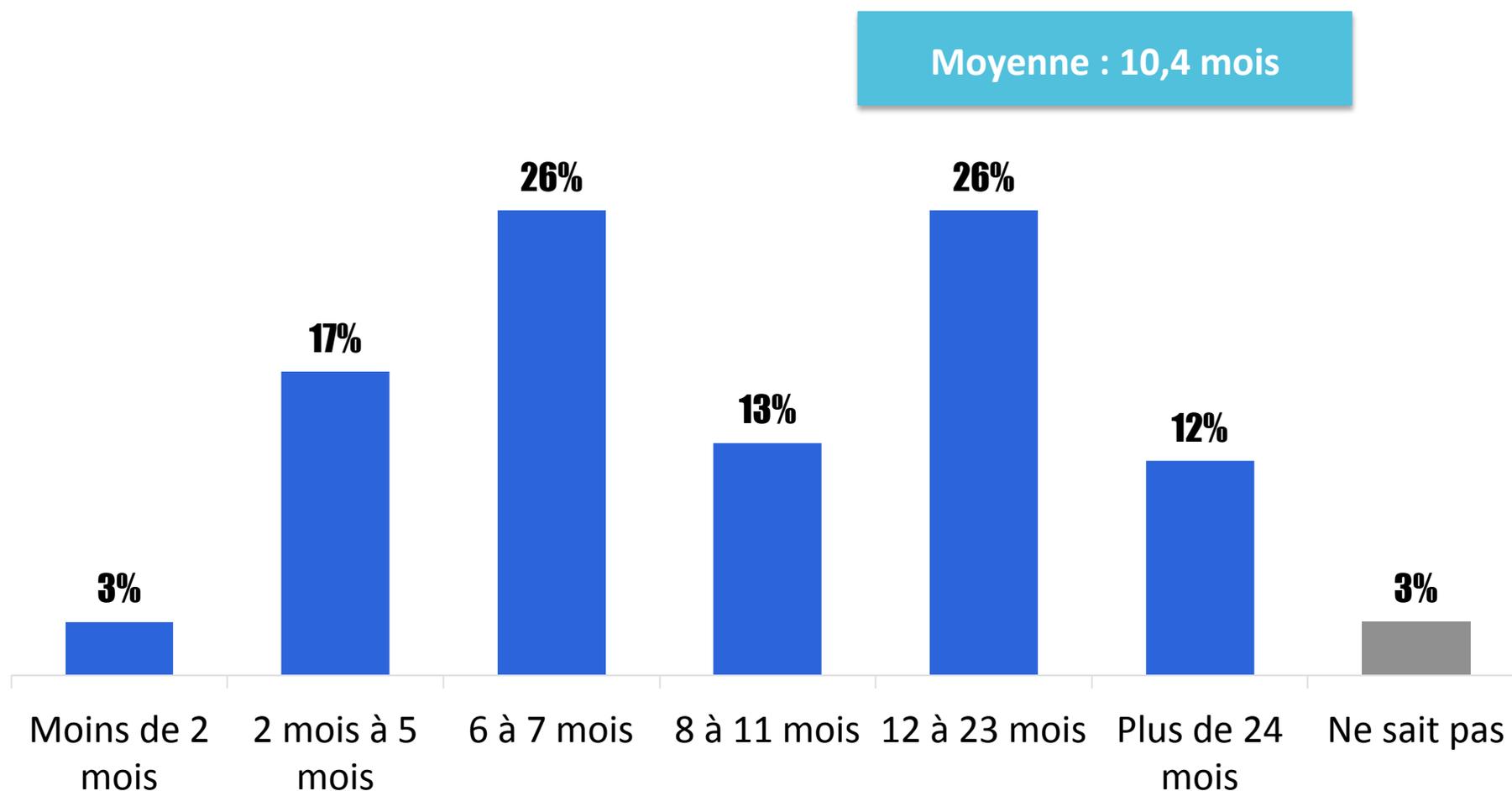


■ Oui ■ Non ■ Non réponse



Un peu plus de 10 mois de latence avant que les entreprises ne retrouvent leur niveau d'activité d'avant la crise

Après la crise et à la fin du confinement, combien de temps pensez-vous qu'il vous sera nécessaire pour retrouver le niveau d'activité que vous aviez avant le début de l'épidémie ?





Industrie

Moyenne : 12,9 mois



Services

Moyenne : 9,2 mois



BTP, Construction

Moyenne : 8,4 mois



Commerce

Moyenne : 12,2 mois



Moins de 5 salariés

Moyenne : 11,0 mois



5 salariés et plus

Moyenne : 9,1 mois



0 à 3 ans

Moyenne : 8,4 mois



4 à 19 ans

Moyenne : 10,5 mois



20 ans et +

Moyenne : 12,1 mois



Moins de 100 k€

Moyenne : 10,7 mois



100 à 999 k€

Moyenne : 10,6 mois



1 M€ et plus

Moyenne : 9,5 mois

CACEM

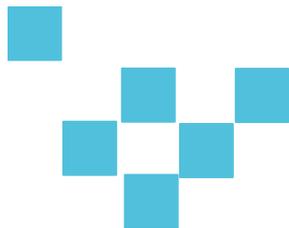
Moyenne : 9,4 mois

CAESM

Moyenne : 10,0 mois

CAP Nord

Moyenne : 9,7 mois



Le numérique et le développement des filières locales au cœur des idées énoncées par les entrepreneurs martiniquais

Selon vous, suite à la crise économique liée au Covid-19, quel(s) changement(s) devons nous adopter pour notre économie ?



Réponses données par 54% de l'échantillon



Industrie

Développement endogène

Structuration des filières

Respect du délai de 30 jours maximum de paiement

Allègement des réglementations en matière de développement

Revoir les taux d'octroi de mer

Développement du numérique

Mutualisation des moyens

Création de moyens



Services

Création de moyens

Relancer le tourisme

Développer le télétravail

Structuration des filières

Aller vers la numérisation des données

Développement du numérique

Favoriser l'économie locale et tendre vers l'autosuffisance

Simplification des démarches administratives

Respecter les délais de paiement

Baisse de l'octroi de mer

Mutualisation des moyens

Baisse des charges



BTP, Construction

Création de moyens

Baisser les charges

Réinventer son activité

Favoriser l'industrie locale

Débloquer les fonds et payer plus rapidement

Plus de souplesse dans les contrats de travail

Favoriser l'accès des TPE aux marchés publics

Création d'un fond de solidarité

Développement du numérique

Mutualisation des moyens

Relance économique



Commerce

Circuits courts

Création de moyens

Développer le télétravail

Structuration des filières

Respecter les délais de paiement

Relancer le tourisme et l'agriculture

Revaloriser les secteurs indispensables

Développement du numérique

Taxer les achats sur internet pour favoriser les entreprises locales

Développement endogène, filières locales

Réduire les coûts avec les fournisseurs

Baisse ou annulation des charges

Soutien aux petits commerces

Baisse de l'octroi de mer

Mutualisation des moyens

Aide à l'embauche

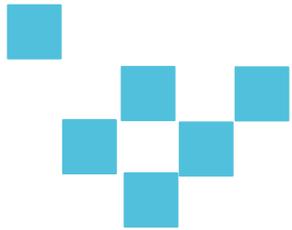
Focus secteur du tourisme



Appui des banques
Publicité en Europe
Investir sur des nouveaux marchés
Attendre la prochaine saison touristique
Relance du tourisme
Plus de dispositifs sanitaires sur le territoire
Faire une campagne marketing
Structuration des filières
Mutualisation des moyens
Création de moyens
Plan de relance
Développement du numérique



VOS CONTACTS



QualiStat : Statistiques – Marketing - Opinion



Guadeloupe

Impasse Serge Rinaldo- Dothémare – 97139 Abymes
Tél : 05 90 32 78 12 – Fax : 05 90 32 78 58

Guyane

3 rue Félix Eboué 97300 Cayenne
Tél : 05 94 28 26 61 – Fax : 05 94 28 31 34

Martinique

Imm CERP - ACAJOU 97232 LAMENTIN
Tél : 05 96 77 40 68 – Fax : 05 96 58 99 13

Ericka MERION

Directrice associée
Pôle Marchés & prévisions
Email : ericka.merion@qualistat.fr

Jeannou ARRON

Chargé d'études
Pôle Marchés & prévisions
Email : jeannou.aron@qualistat.fr



www.qualistat.fr



LinkedIn